



**CHARTRE
ECORESPONSABLE**

Préambule

Formulez les raisons pour lesquelles l'OT à engager cette démarche

L'approche éco-responsable lancée par l'office de tourisme de Marana Golo est un processus d'amélioration continue. Elle se compose de trois niveaux de référencement pour évaluer l'engagement de chaque signataire et soutenir chaque partenaire, tous uniques et impliqués.

La Charte reflète l'engagement moral des signataires : tout manquement aux engagements pris ne peut donner lieu à des sanctions contractuelles ou légales.



Objectifs

1. Renforcer le positionnement de l'office de tourisme en faveur d'un tourisme durable, afin d'améliorer la qualité d'accueil des visiteurs, en harmonie avec les habitants et le développement pérenne de la destination
2. Valoriser une offre de séjour plus douce, plus respectueuse et porteuse de sens
3. Faire de l'hôtellerie la clé de voûte de l'hospitalité sur la destination Marana-Golo
4. Favoriser l'émergence de nouvelles pratiques

Présentation de la charte

- 55 pratiques réparties sur 6 thèmes
- Une démarche progressive, respectant le rythme de chacun
- Une validité de 4 ans.
- Un premier pas vers une labellisation



Fonctionnement

La démarche se décline en 3 niveaux :

Eco-engagé motivé

Le professionnel a montré son engagement. Toutefois, il pourrait envisager de prendre des mesures supplémentaires pour renforcer son implication dans la durabilité.

≤ 30%

Eco-engagé impliqué

En plus des exigences minimales requises, le professionnel met en place diverses actions pour montrer un véritable engagement envers la durabilité. Toutefois, il existe encore des améliorations possibles à envisager.

≤ 55%

Eco-engagé exemplaire

Le professionnel démontre un fort engagement en faveur du tourisme durable à travers de nombreuses initiatives mises en place au sein de son établissement.

≤ 80%



Une visite sur site de l'office de tourisme au moment de l'adhésion à la charte.



Une visite tous les 2 ans par l'office de tourisme, en charge du suivi de la charte.



Participation annuelle à la journée Eco Engagé Marana Golo.

Possibilité de passer à un niveau d'engagement supérieur après validation des actions.

LES CRITERES



1- Durabilité Environnementale

Gestion des déchets

	OUI	EN COURS	PAS ENCORE
Je n'utilise plus de gobelet en plastique mais des gobelets en carton ou des verres en verre, ni contenants ou couverts jetables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je réduis les emballages en plastique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'optimise mon empreinte numérique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je limite mes impressions (flyers) et j'utilise du papier labellisé et/ou imprimeur labellisé PEFC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je privilégier les produits d'accueil en gros contenant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je réduis le gaspillage alimentaire avec la mise en place de collecte des restes avec des associations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je propose de collecter les piles, ampoules directement sur mon établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je propose des serviettes en tissu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je composte ou valorise les déchets organiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Préservation de l'eau

	OUI	EN COURS	PAS ENCORE
Je vérifie régulièrement mes installations et je les répare si je constate une fuite,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'installe des mousseurs, robinets thermostatiques, double chasse d'eau, pommeau économe pour limiter ma consommation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je récupère les eaux grises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'installe des récupérateurs d'eau de pluie pour l'arrosage, la machine à laver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je limite l'arrosage la nuit (arrosage raisonné)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je limite l'utilisation de produits chimiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en place de fontaines à eau avec gourdes pour les clients de l'hôtel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai investi dans au moins une solution de préservation de l'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1- Durabilité Environnementale

Gestion de l'énergie

	OUI	EN COURS	PAS ENCORE
Je remplace mon système d'éclairage par des ampoules LED	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je remplace mes appareils électriques par des appareils en catégorie A lors de changement nécessaire,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'assure un suivi régulier de ma consommation d'énergie (électricité, gaz, eau) via un tableau de bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'éteins les appareils non utilisés et les lumières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je chauffe les chambres, espaces communs raisonnablement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je baisse la température de la piscine de mon établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'isole les bâtiments et les surfaces vitrées efficacement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je réalise un diagnostic énergétique, un bilan carbone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'utilise l'énergie solaire ou une autre source d'énergie renouvelable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai investi dans au moins une solution de réduction de la consommation d'énergie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'installe une/des bornes électriques pour recharger les véhicules de mes clients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Biodiversité

	OUI	EN COURS	PAS ENCORE
J'entretiens mes espaces verts en utilisant des produits écologiques et non nocifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je sélectionne des plantes endémiques , peu gourmandes en eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'aménage les parkings avec de la végétation locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2- Responsabilité sociale

Je respecte la réglementation en vigueur de ma activité

OUI

EN COURS

PAS ENCORE

J'apporte mon soutien auprès d'associations locales et /ou je participe à une action caritative tous les ans

J' investis dans des équipements facilitant le travail des équipes (leve lit , couette)

Je forme mes équipes sur la sécurité et la sur l'ensemble des écoGESTES définis sur le tri des déchets, la gestion de l'eau, la consommation d'énergie et le respect de la biodiversité (kit de communication)

Je sensibilise mes équipes sur les enjeux environnementaux et sur l'accueil des clients en situation de handicap

3- Responsabilité envers les clients

Je mets en place un principe d'écoute client et je le gère

OUI

EN COURS

PAS ENCORE

Je consulte les sites d'avis de ma structure et je réponds aux clients

Je communique sur la charte dans mon site internet

J'affiche mon adhésion à la charte

Je sensibilise mes clients aux écoGESTES définis sur le tri des déchets, la gestion de l'eau, la consommation d'énergie et le respect de la biodiversité (kit de communication)

4- Gouvernance

Je communique sur les résultats de l'entreprise

OUI

EN COURS

PAS ENCORE

Je partage la stratégie de l'entrepris avec les équipes

Je participe au cours des 4 ans à une formation anticorruption et ou antifraude

Je m'engage dans une démarche de labellisation ou de certification

5- Responsabilité économique

	OUI	EN COURS	PAS ENCORE
Je privilégie les circuits courts et le local	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je propose au moins 20% de produits locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je privilégie le vrac au petit déjeuner ou au moins 3 produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je propose un plat végétarien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je crée des partenariats avec d'autres acteurs locaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'utilise 30 % de produits écolabellisés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6- Responsabilité culturelle et patrimoniale

	OUI	EN COURS	PAS ENCORE
Je valorise l'offre du territoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je mets un lien vers le site internet de l'office de tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je mets à disposition les documents de l'office de tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je sensibilise les clients à la protection des sites naturels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



LES ENGAGEMENTS

LES ENGAGEMENTS DU PROFESSIONNEL SIGNATAIRE DE LA CHARTE

Le professionnel engagé et signataire de cette charte s'engage à :

- 1 **Respecter les critères** sur lesquels il s'est engagé
- 2 **Participer à la journée** annuelle Eco Engagé Marana Golo
- 3 **Réaliser un bilan** des actions menées chaque année,
- 4 **Accueillir le référent de la charte** tous les 2 ans pour une visite.

LES ENGAGEMENTS DE L' OFFICE DE TOURISME DE MARANA GOLO

L'Office de Tourisme, référent de la charte, s'engage à :

- 1 **Valoriser la démarche et les professionnels engagés** sur tous ces supports de communication (édition, web, réseaux sociaux
- 2 **Communiquer avec les professionnels engagés** sur les bonnes pratiques, les actions du territoire via des newsletter
- 3 **Organiser une réunion annuelle** pour tous les Eco-engagés
- 4 **Accompagner les professionnels engagés** avec un guide pratique
- 5 **Réaliser un bilan de la démarche** et faire évoluer la charte



Travaillons ensemble pour

#RestezDurable !